

1er. INFORME DE ACTIVIDADES

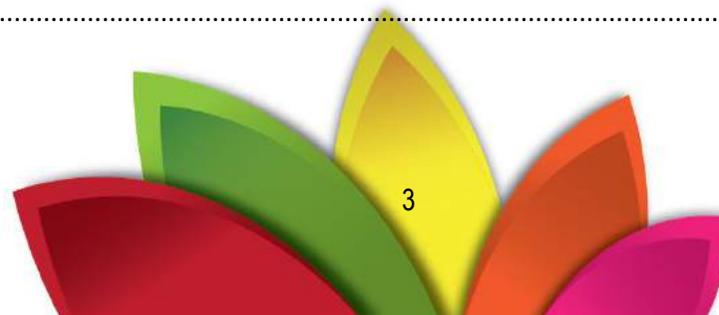
L.D.I. LAURA PATRICIA HERNÁNDEZ GÓMEZ
PRESIDENTA DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA



INDICE

1. Mensaje de la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara	5
2. Introducción	7
3. Estructura Programática 2012-2015	12
3.1. Protección a la Niñez.....	14
Desarrollo Infantil.....	14
Custodia y Tutela de Menores de Edad	15
Casa Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”	16
Atención Psicológica Especializada	17
Prevención de Riesgos Psicosociales.....	18
Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes	18
Atención a Padres y Madres Adolescentes	19
Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle.....	19
Centro de Día para Poblaciones Callejeras	21
Unidad Especializada de Atención para Adolescentes en Conflictos con la Ley.....	21
Redes Familiares	22
La Ruta de Tus Derechos: Las Niñas y los Niños Primero.....	22

Nutrición.....	23
Programa Alimentario Para Menores No Escolarizados PROALIMNE	24
3.2. Atención Integral a los Adultos Mayores	25
3.3. Personas con Discapacidad	29
Atención a Personas con Discapacidad.....	30
Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad Física	33
Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara	33
3.4. Integración y Fortalecimiento Familiar	34
Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar	34
Casa de Medio Camino	36
Mujeres Emprendedoras.....	36
Conciliación de Pareja	37
Escuela para Padres de Familia.....	37
Cursos Prematrimoniales	37
Adopción de Menores.....	38
Testamento Ológrafo	38
Asesoría Jurídica Familiar	39
Centro de Convivencia Familiar	39



3.5. Desarrollo Comunitario	40
Atención de Trabajo Social por Primera Vez “Ventanilla Única”	41
Atención a Casos	41
Programa de Ayuda Alimentaria Directa	42
Atención Médica en el Primer Nivel.....	43
Atención Psicológica	45
Capacitación para el Autoempleo y Desarrollo Comunitario.....	46
Talleres Artísticos	47
Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle.....	48
4. Gestión Institucional	49
Origen y aplicación de los recursos presupuestales	50
Capacitación del personal	51
Rehabilitación de los centros	52
Recaudación de fondos.....	52
Reforma Reglamentaria	54
Unidad de Transparencia	55



1. Mensaje de la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara

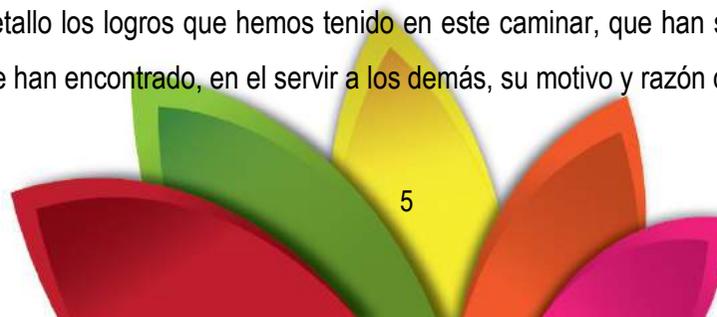
Durante este año he tenido el privilegio de estar al frente del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara, conociendo de cerca la necesidad y la tristeza de muchos tapatíos que han acudido aquí en la búsqueda de una respuesta...

Desde el principio de esta encomienda hemos trabajado con una misión: Vivir con Esperanza, Servir con Amor. Buscando que en cada una de nuestras acciones las personas que se acercan a nosotros puedan tener una esperanza para cambiar la realidad que les lastima, sea una niña o niño que es rescatado de un entorno violento, un adulto mayor que vuelve a ser pleno, una persona con discapacidad que encuentra una opción más para salir adelante en su vida, una mujer víctima de violencia que se reconstruye desde su esencia en la búsqueda de una nueva vida, o una familia que, gracias al apoyo otorgado, refuerza sus lazos y se da una nueva oportunidad; cuando veo esto, puedo afirmar que estamos en el camino correcto para cumplir la encomienda que nos confirió la sociedad.



Durante esta administración marcamos una pauta día a día para que nuestro trabajo sea traducido en servicio para el tapatío que más lo necesita.

En este Primer Informe de Actividades detallo los logros que hemos tenido en este caminar, que han sido posibles gracias a cada una de las personas que conforman esta gran familia DIF y que han encontrado, en el servir a los demás, su motivo y razón de ser día a día.



Agradezco y reconozco al Patronato de este organismo asistencial, por su acertada visión para marcar nuestro rumbo para aprovechar de una mejor manera los recursos humanos y materiales.

A las voluntarias, agradezco su responsabilidad social que han demostrado con los diferentes sectores de la sociedad tapatía teniendo siempre disponibilidad para formar equipo con nosotros.

A las empresas y personas que desinteresadamente nos han apoyado sumándose con cada una de las causas que nos mueven en la asistencia social.

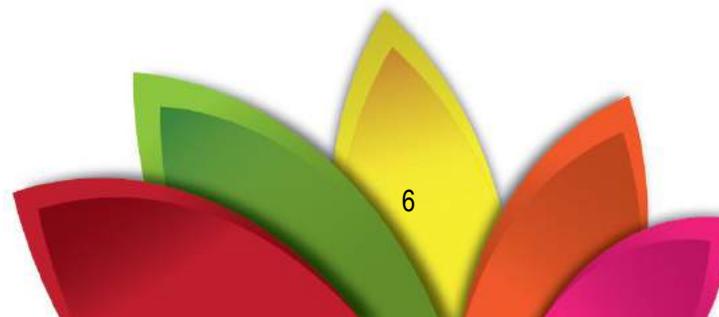
A las personas que formamos esta gran familia del DIF Guadalajara, que día a día y hombro con hombro, crecemos juntos en una gran vocación de servicio y que nos esforzamos por hacer de esta misión un compromiso cotidiano de vida en favor de los que más lo necesitan.

Agradezco a mi padre el Ing. Ramiro Hernández García Presidente Municipal de Guadalajara su confianza, su formación y ejemplo; gracias por permitirme encabezar este gran reto. A mi familia por apoyarme incondicionalmente, gracias a ambos por esta gran oportunidad que día a día marca mi vida y me permite ser mejor.

A todos muchas gracias.

“vivir con esperanza, servir con amor”

L.D.I. Laura Patricia Hernández Gómez
Presidenta del Sistema DIF Guadalajara



2. Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 7 punto 1 fracción VI, IX, y XII; artículo 8 punto 1 fracción III, del Reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado "Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara" y el numeral 26, fracción II del Reglamento Interno del Sistema DIF Guadalajara SE EMITE EL PRESENTE INFORME DE ACTIVIDADES.

En este primer informe de actividades presentaremos los resultados alcanzados gracias a la colaboración de todos y cada uno de los miembros que conformamos esta gran familia que trabajamos para vivir con esperanza y servir con amor en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Guadalajara y seguir impulsando el desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, despertando sus capacidades y logrando su autonomía aplicando políticas públicas de asistencia social; con calidez, honestidad y transparencia, generando mejores oportunidades de vida y bienestar a las familias tapatías.

Seguimos trabajando en base a los dos ejes fundamentales presentados en el programa de asistencia social del DIF Guadalajara para los años de 2012 - 2015 generando procesos individuales que están llevando a los beneficiarios del Sistema del asistencialismo hacia la autogestión, complementándolos con la promoción de valores del desarrollo humano.

En este sentido seguimos convirtiéndonos en agentes generadores del cambio de conciencia desarrollando nuestra capacidad de gestión y resolución, aplicando modelos actuales acordes a la situación social y brindando atención profesional, cercana y sensible en espacios dignos con resultados tangibles y credibilidad social siguiendo nuestros valores rectores; respeto, justicia, amor, comunicación, tolerancia, libertad honestidad, responsabilidad solidaridad y equidad.



En el Sistema DIF Guadalajara, desarrollamos modelos de atención flexibles que responden a las necesidades y problemáticas sociales actuales que convierten a la asistencia social en un mecanismo de inclusión partiendo de las capacidades individuales de cada ser humano.

Las familias tapatías son una expresión social que no podemos perder, en ocasiones pareciera que el riesgo de su debilitamiento es mayor. En la Familia está la fuerza de la sociedad, ahí encontramos la cohesión y esto es algo que nos identifica como personas. La tarea de lograr una sociedad sana, es tarea de todos.

Nuestro trabajo tiene sentido, tiene vocación, tiene objetivo, ubicar en el centro de la acción del gobierno a las personas y a sus familias; implementando políticas sociales que atiendan y determinen la necesidad urgente de igualar las oportunidades, asumiendo la solidaridad y el servicio, como principios que incorporan en este esfuerzo no solo a la estructura del Ayuntamiento de Guadalajara sino también a la sociedad organizada que nos ha permitido hacer un frente común para entender, valorar y participar en la necesidad de enfrentar juntos este gran reto, para mejorar la calidad de vida de todos.

Fortalecimiento Familiar

La violencia intrafamiliar y contra la mujer ha incrementado de una forma sumamente preocupante en los últimos años. A su vez el número de denuncias por violencia intrafamiliar aumentaron en un 83 %; denuncias por violación 35 %; y feminicidios 183 % de 2007 a 2012.

Con la finalidad de atender, combatir y prevenir la violencia intrafamiliar que sufren las mujeres y sus hijos coordinamos esfuerzos con distintas organizaciones especializadas para operar desde el primero de julio la Casa de medio camino del Municipio de Guadalajara, un modelo innovador que



fortalecerá nuestras acciones para dar cumplimiento a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y su transversalidad legislativa.

En coordinación con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco inauguramos, en el mes de marzo, el primer Centro de Convivencia Familiar no solo de la zona metropolitana de Guadalajara, sino de todo el Estado de Jalisco. Un espacio adecuado para el pleno desarrollo de encuentros paternofiliales durante el proceso de separación o divorcio donde además se llevaran a cabo evaluaciones psicológicas, psiquiátricas y de trabajo social, proporcionando así un mejoramiento y saneamiento en las relaciones afectivas entre padres e hijos, a fin de restituir el tejido social que se interrumpe por los conflictos familiares. Con estas acciones seguimos emprendiendo la búsqueda de garantizar el bienestar de la familia preponderando el interés superior de nuestra niñez.

Protección a la Niñez

Al estar trabajando con la plena convicción de que las niñas, los niños y los adolescentes son los actores fundamentales para eliminar de las sociedades actuales los persistentes ciclos dañinos, tales como la pobreza y la discriminación que menoscaban los derechos esenciales de las personas, es que el presidente municipal ratifica su compromiso en el mes de marzo ante la Presidencia de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez para permanecer en ella.



DIF Guadalajara es el actor operativo de esta red tomando el compromiso de hacer extensivo la invitación a más municipios del Estado de Jalisco. Se conformo con 31 municipios inicialmente, a la fecha se han integrado 27 más que son: Lagos de Moreno, Ojuelos, San Juan de los Lagos, Teocaltiche,

Arandas, Tepatitlán de Morelos, Ayotlán, La Barca, Jocotepec, Tuxcueca, Sayula, Autlán de Navarro, Ahualulco de Mercado, San Martín de Hidalgo, Tala, Teuchitlan, Ixtlahuacán de los Membrillos, Tlaquepaque, Tonalá, Zapotlanejo, entre otros.

Las niñas, niños y adolescentes son la prioridad de acuerdo a los Derechos decretados por la Organización de las Naciones Unidas y es responsabilidad de cada uno de los Gobiernos y sociedad en conjunto ofrecer una dirección, acciones y compromisos en cada una de las perspectivas para el cumplimiento de estos.

Durante este año hemos proyectado actividades con el objetivo de reconocer el derecho de las niñas, niños y adolescentes generando acciones donde ellos pueden opinar, participar y ejercer su ciudadanía, lo anterior en el marco de esta administración estamos trabajando con un enfoque de derechos de la niñez buscando no solamente que ellos conozcan sus derechos sino también sus obligaciones y sean un agente de cambio social en cada uno de sus entornos.



Uno de los mayores retos que tenemos como sociedad del siglo XXI, consiste en proteger a las poblaciones vulnerables como son las niñas, los niños, los adolescentes y sus familias en situación de calle, de los retos inherentes a la configuración de una cuestión social, que sitúa a comunidades enteras, frente a un nuevo riesgo que es preciso comprender y atender.

Gracias al apoyo del Sistema DIF Jalisco, pudimos apoyarnos a través del programa de Rescate de Familias en Situación de Calle “Metropolización”, con el objetivo de eliminar el trabajo infantil y reducir la estancia de calle, por



medio de apoyos económicos que son utilizados para alimentación, capacitación para el trabajo, enseres domésticos, útiles escolares, salud, ropa y calzado.

Cientos de niños y niñas, acompañados de sus familias, festejaron uno de los días más representativos. Además de talleres por parte del COMUDE tapatío, el Sistema DIF Guadalajara aprovechó la afluencia para dar a conocer los programas encaminados a mejorar la calidad de vida de aquellos niños que, por su condición de vulnerabilidad, sufren algún tipo de violencia. En el mes de Abril celebramos con un gran festejo el Día del Niño en la Explanada de la Plaza Liberación del Centro Histórico Tapatío en donde, gracias al apoyo de nuestros patrocinadores, reunimos a más de 45 mil personas que disfrutaron de actividades culturales, recreativas y deportivas.



3. Estructura Programática 2012-2015

La estructura programática 2012 -2015 para nuestros programas está formada por cinco ejes: Grupos Vulnerables, Mujeres, Niñez, Adultos Mayores y personas con discapacidad, mismos que rigen nuestras acciones.

También definimos algunos ejes estratégicos transversales a todos nuestros programas: Dignidad, Respeto, Esperanza, Integración y Experiencia por lo que cada uno de ellos permean en la acción que realizamos.

Tabla 1.- Programas Operativos del Sistema DIF Guadalajara

Líneas de acción	Objetivo	Programas
1. <u>Protección a la Niñez</u>	Apoyar, facilitar y promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes por medio de acciones de apoyo que los beneficien directamente o por medio de terceros.	1. Desarrollo Infantil
		2. Hogar de Transición para la Niñez "Villas Miravalle"
		3. Custodia y Tutela de Menores de Edad
		4. Atención Psicológica Especializada "CEE"
		5. Prevención de Riesgos Psicosociales "PRVERP"
		6. Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes "ESNNA"
		7. Atención Integral a Padres y Madres Adolescentes "PAIDEA"
		8. Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle "PROPADETIUM"
		9. Centro de Día para Poblaciones Callejeras
		10. Unidad Especializada de Atención para Adolescentes en Conflictos con la Ley
		11. Redes Familiares

		12. La Ruta de Tus Derechos: Las Niñas y los Niños primero
		13. Nutrición
		14. Programa Alimentario Para Menores No Escolarizados "PROALIMNE"
<u>2. Atención al Adulto Mayor</u>	Generar las condiciones necesarias para lograr un envejecimiento activo en los adultos mayores, optimizando sus oportunidades de atención y participación a fin de mejorar su calidad de vida en la medida en que envejecen.	15. Atención Integral a los Adultos Mayores
<u>3. Integración a Personas con Discapacidad</u>	Atender e incluir integralmente a las personas con discapacidad para buscar que tengan herramientas y condiciones adecuadas para la reinserción laboral y social convencional.	16. Atención a Personas con Discapacidad
		17. Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad Física
		18. Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad
<u>4. Integración y Fortalecimiento Familiar</u>	Proporcionar herramientas preventivas y correctivas para mejorar las relaciones entre los miembros de la familia, potenciando así el desarrollo humano de sus integrantes y de la sociedad.	19. Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar
		20. Casa de Medio Camino
		21. Centro de Convivencia Familiar
		22. Mujeres Emprendedoras
		23. Conciliación de Pareja
		24. Escuela para Padres de Familia
		25. Cursos Prematrimoniales
		26. Adopción de Menores
		27. Testamento Ológrafo
		28. Asesoría Jurídica Familiar
<u>5. Desarrollo Comunitario</u>	Impulsar el bienestar de las familias tapatías generando procesos de autogestión individual, desarrollando estrategias alternativas para el progreso de la comunidad.	29. Atención de Trabajo Social por Primera Vez "ventanilla única"
		30. Atención a casos
		31. Ayuda alimentaria directa
		32. Atención Médica en el Primer Nivel
		33. Atención psicológica
		34. Capacitación para el Autoempleo y Desarrollo Comunitario
		35. Talleres Artísticos
		36. Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia

3.1. Protección a la Niñez



Desarrollo Infantil

Con el propósito de brindar atención integral a las niñas y niños tapatíos de seis meses hasta seis años implementamos los programas oficiales de la Secretaria de Educación Jalisco que nos permite ampliar y consolidar su desarrollo mental y motriz.

Nuestros Centros de Desarrollo Infantil han beneficiado a 514 lactantes y maternas y a 4,269 alumnos de preescolar, sumando un total de 4,783 beneficiados distribuidos en 14 Guarderías, 22 Centros de Desarrollo Comunitario (CDC's) y 6 Centros Asistenciales Infantiles Comunitarios (CAIC's) en los cuales, se han otorgado 52,916 servicios educativas, deportivas y recreativas, 15,520 consultas médicas y 3,231 sesiones psicológicas.



Mini Olimpiadas Internacionales

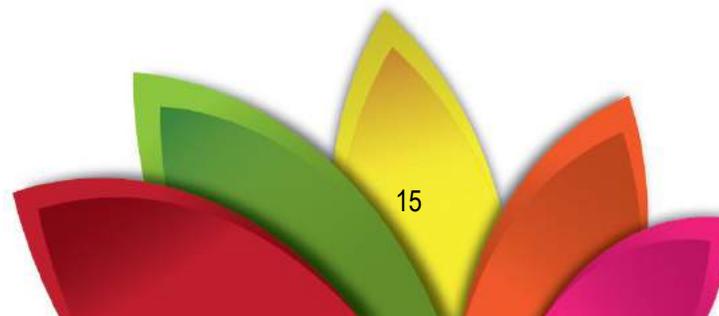
El hábito de hacer deporte debe de ser inducido desde la niñez, es por esto que junto con las niñas y niños que integran nuestros Centros de Desarrollo Infantil llevamos a cabo las XXV Mini Olimpiadas Internacionales y recreativas en donde 600 niños se reunieron para presentar tablas artísticas, partidos de futbol, matrogimnasia y circuito de seis estaciones con actividades físicas motoras.



Custodia y Tutela de Menores de Edad

Desafortunadamente son muchos los menores que se encuentran en estado de vulnerabilidad y/o abandono, por ello el Consejo de Familia en su búsqueda de emprender acciones que preponderen el interés superior de niño ha otorgado 6, 072 servicios de seguimiento a familias con procedimientos de custodia, registro de menores, intervenciones jurídicas entre otros.

Llevamos a cabo durante este año, el Torneo Deportivo “Por tus Derechos” para menores que viven en Albergues y Casas Hogar del Municipio de Guadalajara, fue organizado a través del Consejo Municipal de Familia con el objetivo de estimular y fortalecer, en las niñas, niños y adolescentes su autoestima, trabajo en equipo, competitividad y competencia, además de estimular su sano desarrollo físico promoviendo una sana competencia, participando 86 menores de entre los 6 y 17 años de edad de las Casas Ríos en el Desierto, Casa Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle, Escalar, Madre Teresa y Protección a la Niñez en Riesgo del Sistema DIF Guadalajara.



Casa Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”



Uno de los fines más importantes en DIF Guadalajara es proporcionar a los niños y niñas de la Casa Hogar Villas Miravalle un entorno digno, además de un acompañamiento integral que mejore su autoestima y que les permita reintegrarse con su familia y la sociedad, brindándoles oportunidades de desarrollo personal, académico, recreativo así como una preparación para el ámbito laboral.

En la Casa Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle brindamos la alimentación, educación, apoyo psicológico, física, emocional así como la restitución de los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño atendiendo niñas, niños y adolescentes víctimas de maltrato, omisión de cuidados, abuso y/o explotación sexual. Durante este tiempo hemos atendido a 115 menores con los siguientes servicios.

Para fortalecer la atención en los programas concernientes a la niñez en situación vulnerable, el Sistema DIF Guadalajara y la Alianza Heartland México A.C., signaron un convenio de colaboración con el propósito de establecer sinergias y mecanismos para coadyuvar con su desarrollo integral. Los principales beneficiarios serán las niñas, niños y adolescentes que atiende la Casa Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”.

Tabla 2.- Servicios otorgados en Casa Hogar Villas Miravalle

Servicios	Cantidad
Niños, niñas y adolescentes reintegrados y egresados por mayoría de edad con su familia.	9
Niños, niñas y adolescentes que cursan educación básica, preparatoria, educación especial y capacitación técnica.	99
Sesiones artísticas, culturales y recreativas.	3,178
Acompañamiento educativo y seguimiento escolar	2,360
Consultas médicas y curaciones	4,014
Sesiones psicológicas, individuales y grupales	2,964
TOTAL	12,624

Fuente: Casa Hogar Villas Miravalle del Sistema DIF Guadalajara

Atención Psicológica Especializada

Contamos con dos Centros de Educación Especial, el 18 de Marzo y la Aurora, en donde hemos atendido a 2,095 personas de las cuales 692 son niñas y niños con dificultades de aprendizaje, lenguaje y/o conducta, 24 madres y padres de familia con terapia psicológica y 1,379 personas solicitaron asesoría y/o fueron derivados a otro tipo de servicios. A su vez se han otorgando 8,756 consultas de terapia en general.



Prevención de Riesgos Psicosociales

El buen manejo y uso del tiempo libre en los menores y adolescentes es una prioridad por lo que hemos trabajado el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, procurando acciones que prevengan los factores de riesgo en el entorno social de los menores, adolescentes, familias y comunidades, a través del uso positivo del tiempo libre y la práctica de los valores humanos. Atendimos a 2,171 personas con talleres de prevención, artísticos y deportivos.



Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes

A través de este programa de prevención y atención, otorgamos becas académicas, pláticas de orientación y capacitación, reincorporaciones escolares, canalizaciones y orientaciones preventivas, atendiendo a 1,876 niñas, niños y adolescentes que son víctimas o que están en riesgo de explotación sexual, detectando 295 casos de abuso.

Atención a Padres y Madres Adolescentes

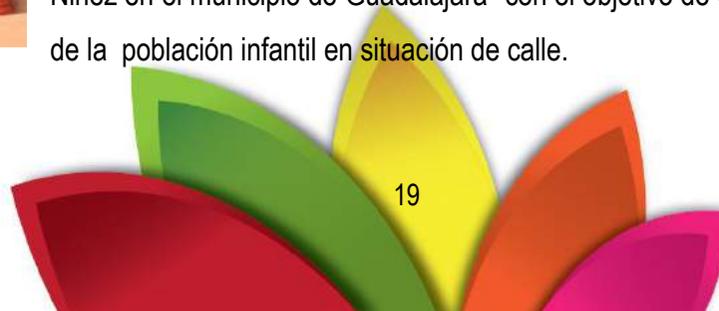
Las madres adolescentes limitan sus oportunidades de educación y empleo, lo que las convierte en un grupo vulnerable de atención por lo que ofrecemos alternativas que fomentan el cuidado y la prevención de la salud reproductiva y sexual brindando educación y apoyo psicosocial a fin de que las y los adolescentes tengan las herramientas para aceptar su embarazo y fortalecer los vínculos familiares y su papel de madre y/o padre. Según cifras del Consejo Estatal de Población del Estado de Jalisco en Guadalajara existe una población femenina de 5,710 madres adolescentes de entre 12 y 19 años edad de las cuales atendimos a 2,920 adolescentes.



Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle



La población infantil de calle, es un grupo vulnerable cuyos derechos han sido y están siendo violentados de manera cotidiana; por lo que estamos trabajando a fin de revertir esta situación ya que es una tarea que obliga a la acción social conjunta, coordinada y complementaria; exigiendo, de igual forma, puntos de referencia para poder estimar de manera fiable los alcances y limitaciones de los programas que se llevan a cabo, conscientes de esto es que, gracias al apoyo de SUBSEMUN 2012 y en coordinación con el Colegio de Jalisco y la Universidad de Guadalajara, se realizó el Diagnóstico denominado "Rostros de la Niñez en el municipio de Guadalajara" con el objetivo de contar con información actualizada de la situación de la población infantil en situación de calle.



Es a través del Programa de Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle que generamos las condiciones que permiten contribuir a la prevención, atención y erradicación del trabajo infantil, durante este periodo hemos atendido a 1,162 personas que integran familias en cruceros otorgándoles 4,117 servicios.

Gracias al apoyo del Sistema DIF Jalisco hemos apoyado a estas niñas, niños y adolescentes trabajadores y/o en situación de calle con becas académicas o de capacitación para el empleo a través de recursos provenientes del Ramo 33 de la siguiente forma:

Tabla 3.- Apoyos otorgados a población vulnerable

Tipo de Beca	Cantidad de becas	Monto ejercido
Niñas, niños trabajadores	284	\$ 568,000.00
Explotación sexual infantil (ESI)	10	\$20,000.00
Difusores, menores migrantes y repatriados y red juvenil (PREVERP)	29	\$58,000.00
Metropolización (rescate de familias en situación de calle)	70	\$350,000.00
TOTAL	393	\$996,000.00

Fuente: Jefatura de Atención a la Niñez en Riesgo



Centro de Día para Poblaciones Callejeras

Otorgamos talleres sobre los derechos de los niños, sesiones de ludoteca y servicio de comedor con el fin de buscar y brindar un espacio alternativo a niñas, niños y adolescentes en situación de calle y trabajadores que, mediante el desarrollo de actividades artísticas, culturales, recreativas y deportivas, adquieran un desarrollo físico, mental y emocional. En este periodo hemos logrado atender a 1,216 personas, con 13,408 raciones alimenticias, 739 consultas psicológicas y 532 intervenciones jurídicas. Aunado a lo anterior hemos beneficiado un total de 400 indígenas pertenecientes a la población Mixteca, Otomíes, Mestiza y Wixárikas.

Unidad Especializada de Atención para Adolescentes en Conflictos con la Ley



En esta unidad a través del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco y Centro de Atención Integral Juvenil procuramos buscar la reinserción social y familiar de los adolescentes que han tenido algún conflicto con la ley brindándoles diferentes servicios como son: las intervenciones psicológicas, la atención de trabajo y los talleres productivos, apoyos que han beneficiado a un total de 703 adolescentes y padres de familia.

En DIF Guadalajara tenemos un compromiso con diferentes instituciones, buscando el bienestar de los jóvenes, por lo que se llevo a cabo el Día Internacional de la Juventud en el Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco, donde se realizaron actividades culturales, formativas, de orientación, esparcimiento y deportivas con objetivo de enseñar a los jóvenes a vivir de una manera

sana, alejados de la violencia, delincuencia y la drogadicción. Se entregaron reconocimientos a adolescentes sobresalientes por buena conducta y se donaron 550 colchones al centro de observación para beneficio de estos jóvenes.

Redes Familiares

Con el objetivo de fortalecer los lazos familiares entre las niñas, niños, adolescentes y sus familias, se han creado las redes familiares en las que se ha atendido a un total de 451 niños difusores, 122 padres difusores y 664 personas replicadoras del buen trato.

La Ruta de Tus Derechos: Las Niñas y los Niños Primero



Es una estrategia de promoción y apropiamiento de derechos y obligaciones de niñas y niños en escuelas primarias del municipio mediante actividades lúdicas, formativas, culturales y servicios de las dependencias municipales, así como el establecimiento de espacios en medios de comunicación para la libre expresión de las ideas y la integración cultural de niñas y niños encaminada al pleno cumplimiento de la Convención sobre los derechos del niño en nuestro municipio. Durante la vigencia de este programa hemos atendido a 11,602 niños y padres de familias.



DIF Guadalajara en coordinación con la Unidad Departamental de Mercados del Municipio realizamos “La Ruta de tus Derechos en tu Mercado”, en con el objetivo de desarrollar acciones que permitan la participación de los ciudadanos, acercando servicios de atención, orientación y prevención, además de generar estrategias de acercamiento de necesidades, así como difundir en las niñas y niños tapatíos sus derechos. Las colonias visitadas fueron: Hermosa Provincia, Ferrocarril, 5 de Mayo entre otras.



Nutrición

Atendemos a la población, principalmente infantil para atender la desnutrición existente y a quienes están en riesgo de desarrollarla. En DIF Guadalajara otorgamos raciones de alimento balanceado y nutritivo a los niños del Municipio.

En concordancia con la estrategia del Gobierno Federal “Cruzada contra el hambre”, fortalecimos diferentes estrategias encaminadas a la atención de las niñas y niños que viven en desnutrición brindando 3,048,398 raciones alimenticias a 9,076 niñas y niños.

Tabla 4.- Raciones alimenticias otorgadas en Coordinación de Nutrición

Servicios	Cantidad
Número de raciones de desayunos fríos otorgados	666,816
Número de raciones de desayunos calientes otorgados	1,664,100
Raciones alimenticias otorgadas en centros de DIF (Casa Hogar Villas Miravalle, Centros de Atención Infantil Comunitarios, Centros de Atención Integral Comunitario)	717,482
TOTAL	3,048,398

Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Programa Alimentario Para Menores No Escolarizados PROALIMNE

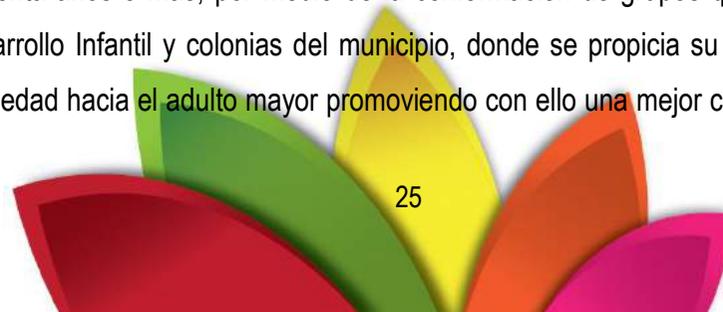
A través de este programa contribuimos a mejorar la condición nutricional de la población infantil de uno a cinco años otorgando dotaciones equivalentes a 19,635 litros de leche y 2,079 despensas e incorporando acciones de orientación alimentaria para las madres y padres de familia.



3.2. Atención Integral a los Adultos Mayores



Dentro del municipio existe una gran cantidad de adultos mayores en situación de vulnerabilidad que son parte importante de la sociedad. Por ello preocupados en contribuir a su desarrollo personal, familiar y social a través de la Coordinación de Desarrollo y Atención integral al Adulto Mayor, brindamos apoyo a las personas de sesenta años o más, por medio de la conformación de grupos que se reúnen en nuestros diferentes Centros de Desarrollo Comunitario, Centros de Desarrollo Infantil y colonias del municipio, donde se propicia su integración social y la autogestión, así como se fomenta una cultura de respeto de la sociedad hacia el adulto mayor promoviendo con ello una mejor calidad de vida y un envejecimiento activo, en que



se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen y que permite que las personas realicen su potencial de bienestar físico, social que se centra en las personas mayores y en la importancia de dar una imagen pública positiva de este colectivo.



Durante este año se atendieron 10,628 adultos mayores, de los cuales 287 asisten a las casas de día, 4,617 pertenecen a algún grupo de los centros del DIF y 5,724 son población abierta.

Tabla 5.- Servicios y apoyos otorgados en el Centro de Desarrollo Integral al Adulto Mayor

Servicios y Apoyos	Cantidad
Raciones alimenticias	14,496
Becas de transvales	15,480
Intervención de trabajo social	1,953
Intervención psicológica	302
Expedición de credenciales	5,988
Sesiones de talleres ocupacionales y productivos	3,815
Traslados de Adulto Mayor	291
Expo ventas	51
Campamentos y paseos	113
TOTAL	42,489

Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Con el motivo de propiciar un intercambio de experiencias con los adultos mayores que participan en los grupos de este organismo y los menores que habitan en la Casa Hogar Villas Miravalle, se realizó un convivio con bailables, cuenta cuentos, cartas de agradecimiento y nuevos acercamientos, para propiciar la comunicación a través del programa «Padrinos de Amor», en donde participaron 70 adultos mayores y 87 niñas, niños y adolescentes de la Casa Hogar.

Se realizaron semanas de salud en el Centro de Atención Integral al Adulto Mayor con el propósito de beneficiar a nuestros adultos mayores en donde recibieron atención con los servicios de: toma presión arterial, medición de azúcar en la sangre, control de diabetes, consulta médica, dental y psicológica entre otras, con la finalidad de aproximar a nuestros adultos mayores una atención oportuna a través de la prevención y detección de enfermedades.



Con el fin de fortalecer la autoestima de las mujeres y generar un acercamiento entre los adultos mayores, se llevó a cabo el certamen de belleza de la tercera edad al que acudieron 2,200 adultos mayores que participaron en la elección de su reina.

«Guadalajara tu mayor experiencia» contempla un programa de actividades para festejar a los adultos mayores a través de eventos deportivos, recreativos, culturales, y de promoción de la salud, durante el mes de Agosto.



Como parte de las actividades con motivo de la celebración de “Agosto: Mes del Adulto Mayor”, se realizó el tradicional torneo interactivo, donde cada uno de los participantes contendió en las disciplinas de Ajedrez, Tablero, Damas Chinas, Balero y Dominó. También se llevó a cabo el evento deportivo cuyo objetivo es mejorar su condición física, el bienestar personal y con ello dar ejemplo a la sociedad de su participación entusiasta. En este evento se contó con la participación de 800 adultos mayores.

El evento cultural, es una expresión artística que nutre actitudes positivas de felicidad y autonomía en nuestros adultos mayores. Las actividades en el área cultural fueron baile folclórico, coro, canto individual, declamación y artesanías. Estas actividades son de alta demanda en esta población misma que desarrolla y equilibra integralmente el estado de salud favorable así como el crecimiento personal, social, psicológico, emocional y espiritual, promoviendo el envejecimiento activo, saludable y responsable.

El "Concierto de Gala" del Coro de Abuelitas y Abuelitos del Sistema DIF Guadalajara, tuvo como sede en el Auditorio del Centro de la Amistad Internacional el pasado 21 de agosto con la participación de 200 adultos mayores con motivo de su XXX Aniversario.



Culminando con las actividades recreativas, formativas, culturales y deportivas con motivo del mes para el adulto mayor se festeja el "Día del Adulto Mayor" a nuestras abuelitas y abuelitos con una comida- baile contando con la participación de 83 de nuestros grupos de adultos a los que atiende en los distintos centros de desarrollo comunitario, centros de desarrollo infantil y programas.

3.3. Personas con Discapacidad



Reestructurar una sociedad para la convivencia inclusiva, sin discriminación es un asunto colectivo que debemos enfrentar como sociedad, diseñando políticas públicas que brinden un tratamiento integral para las personas con discapacidad, como asunto transversal en todas las estructuras de servicios y obras para este colectivo humano.

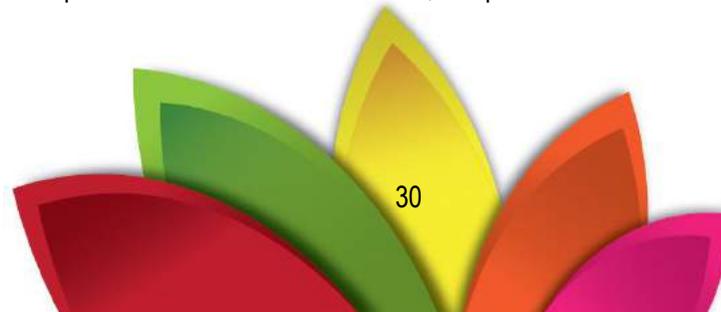
Por ello implementamos programas estratégicos para la rehabilitación de las personas con discapacidad, y al mismo tiempo promovemos su integración a la sociedad. En esta administración a través de los diversos servicios y programas como son talleres de sensibilización, cursos de capacitación, atenciones médicas y psicológicas se atendió a un total de 14,117 personas con 18,692 servicios.

De dichos servicios 5,618 personas pertenecen al Programa de Atención a Personas con Discapacidad (PAD). 8,192 fueron por medio del Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad Física (unidad básica de rehabilitación CAIPED) y 307 provienen del Programa Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA).

Atención a Personas con Discapacidad

DIF Guadalajara en coordinación con la Asociación Consular, unifica esfuerzos y trabajar de manera conjunta realizando proyectos y acciones dirigidas a promover los principios, valores y posibilitar la inclusión plena de las personas con discapacidad, donde coincidieron que el primer paso será consolidar una agenda social incluyente que beneficie principalmente, a la población más vulnerable.

Desarrollamos acciones en beneficio de las personas con discapacidad, para obtener su participación e inclusión en actividades, deportivas, culturales, laborales y educativas, para lograr mejores niveles de vida. En el Programa de Atención a Personas con Discapacidad hemos beneficiado a 5,982 personas.



Con el motivo de sensibilizar al personal y ofrecer una atención de calidad a las personas con alguna discapacidad, el Sistema DIF Guadalajara ofreció capacitación en lenguaje a señas y braille a 113 servidores públicos de otras dependencias y a la población en general.

El Sistema DIF Guadalajara preocupado por las niñas, niños y adolescentes con alguna limitación física, intelectual, auditiva o visual, entregó un total de 190 becas, a través del Programa de Atención a Personas con Discapacidad para el ciclo escolar 2013-2014. El programa de Becas PAD fue creado especialmente para niñas, niños y adolescentes con discapacidad de escasos recursos que asisten a escuelas de educación especial, regular, o aquellos que están en riesgo de abandonar los estudios por falta de recursos económicos. Las becas consisten en otorgar apoyos económicos, los cuales podrán utilizar para comprar artículos escolares, pago de inscripción, colegiaturas o mensualidades, así como uniformes o calzado.



En el mes de la discapacidad se realizó una "Feria Municipal" para Conmemorar el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, a fin de promover la inclusión social y recreativa con pleno respeto y ejercicio de sus derechos humanos e igualdad de oportunidades.

Se llevó a cabo la Expo "Galery", en donde se exponen y venden pinturas al oleo para demostrar las destrezas y capacidad manual de las personas con discapacidad. Se realizaron tres Expo-ventas en donde se beneficiaron 126 personas con discapacidad y asistieron 140 niñas, niños, adolescentes y adultos que disfrutaron de una película en el cine.

En DIF ofrecemos una convivencia sana, por ello se realizó un paseo a selva mágica en donde 280 niñas, niños, adolescente y adultos con discapacidad se divertieron durante el recorrido.

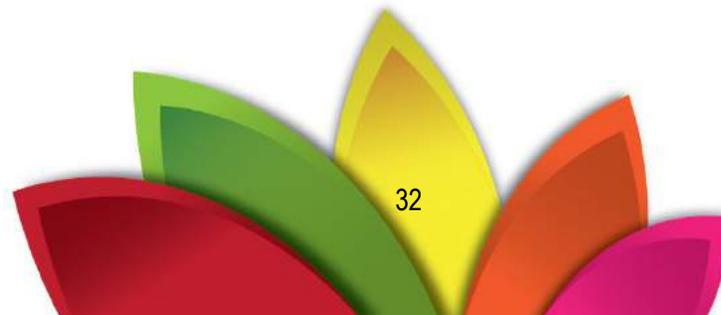


Guadalajara sin barreras

Comprometidos con ser facilitadores del desarrollo de las personas con discapacidad y reestructurar una sociedad para la convivencia inclusiva y sin discriminación comenzamos el 29 de abril "Guadalajara sin Barreras". Un programa en coordinación con el gobierno de Ecuador a través del asesoramiento de la Misión Solidaria "Manuela Espejo" y "Misión Joaquín Gallegos Lara" encabezada por el vicepresidente de Ecuador, nominado al premio Nobel de la paz en 2012 y quien actualmente presidente del Comité para la eliminación de todas las formas de

discriminación contra las personas con discapacidad.

Con el objetivo de fomentar una cultura de inclusión hacia las personas con discapacidad, DIF Guadalajara en coordinación con el Centro Educativo Freire A.C. ofrece talleres de sensibilización, becas educativas y regularización en educación primaria.



Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad Física

Las personas que viven alguna discapacidad ya sea temporal o permanente requieren apoyos, por ello es que a través del Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad Física CAIPED ofrecemos atención médica especializada mediante consultas y tratamientos en las áreas de Ortopedia y Traumatología, además de brindar terapia física, mecanoterapia, termoterapia, hidroterapia y electroterapia atendiendo a 10,600 personas y otorgado 705 intervenciones de trabajo social, 156 capacitaciones, 4,833 servicios médicos técnicos y especializados en el primer nivel de la discapacidad y 3,994 terapias de rehabilitación.

Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara

Preocupados por otorgar un espacio digno a las personas con discapacidad intelectual es a través del Centro de Atención Municipal para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara (CEAMIVIDA), generamos las condiciones y estrategias necesarias para que estas niñas, niños y adolescentes disfruten de su tiempo libre mediante actividades recreativas, artísticas y deportivas.



Hemos atendido a 220 personas con discapacidad intelectual y a 87 padres de familia a través de 172 pláticas formativas, 2,329 intervenciones de trabajo social, 625 intervenciones psicológicas y 1,313 sesiones de talleres recreativos-culturales.

Se realizó en el Teatro Guadalajara del IMSS una representación artística de nuestras niñas, niños, adolescentes y adultos, que conforman el grupo folclórico “Fiestas de México”, que pertenece a este organismo de asistencia social.



3.4. Integración y Fortalecimiento Familiar



La familia es la célula de la sociedad y el núcleo primordial para enseñar valores éticos, morales y normas de los comportamientos de la integración ante la sociedad. Con el propósito de preservar los valores y fomentar la unión familiar, en nuestro país fue instituido el 3 de marzo como el Día de la Familia enfocando sus energías para que padres e hijos se involucren en aspectos básicos de la educación, convivencia, desempeño, motivación y autoestima, los cuales representan factores esenciales para alejarlos de conductas nocivas como las adicciones, violencia y la integración a pandillas o grupos delincuenciales. Este 3 de marzo, el Sistema DIF Guadalajara eligió las instalaciones del Parque “Ávila Camacho” para acercar a las familias tapatías con diversas actividades culturales en donde convivieron más de 5,000 personas.

Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar

La violencia Intrafamiliar es una problemática que desafortunadamente viven muchas familias tapatías y que se ha incrementado de manera alarmante en los últimos años, pudiendo intervenir varios factores, dependiendo del entorno social en el que se desenvuelve y desarrolla la persona.

En el Sistema DIF Guadalajara contamos con el Programa de Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar a través de la Procuraduría Social de la Familia, en donde se han otorgado 19,705 servicios a 3,031 personas que han sufrido o están en riesgo de padecer violencia

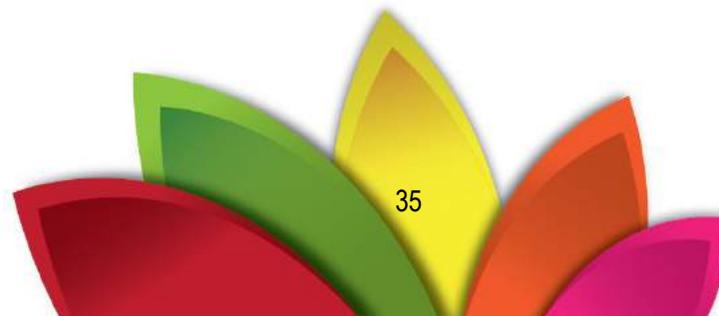
en la familia, de los cuales 971 son mujeres, 1,029 niñas, niños y adolescentes, 599 hombres y 432 es población que solo ha requerido de asesoría jurídica y/o de trabajo social.

Tabla 6.- Servicios otorgados en la Procuraduría Social de la Familia

Servicios	Cantidad
Intervención de trabajo social	6,120
Intervenciones jurídicas	4,272
Gestiones de Mediación Familiar	1,765
Intervención psicológica	5,883
Pláticas de prevención	1,380
Canalizaciones y derivaciones	285
TOTAL	19,705

Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Con el propósito de brindar herramientas que fortalezcan la seguridad de las mujeres que viven o han vivido una situación de violencia intrafamiliar y se encuentran dentro de los grupos psicoterapéuticos de la Procuraduría Social de la Familia, se ofrece el programa MUM (Mujeres Unificando Metas), con el fin de otorgar talleres que permitan aumentar su fortaleza y darles herramientas para integrarse en el ámbito laboral. Actualmente se atienden a mujeres, en los talleres de manualidades, corte y confección, blancos y maquillaje en el Sub-Comité de Sta. Cecilia.



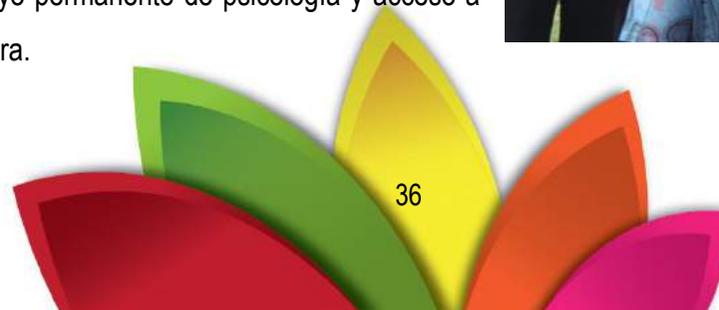
Casa de Medio Camino

Este nuevo modelo, el primero de su tipo e implementado desde el mes de Julio del presente año, tiene la finalidad de prevenir y atender la violencia contra las mujeres y sus hijos menores de 12 años dando cumplimiento a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y su transversalidad legislativa, en virtud de que la violencia de género contra las mujeres constituye un grave atentado a los derechos humanos.

En DIF Guadalajara actualmente atendemos a 42 mujeres y sus hijos brindándoles hospedaje, ropa, alimentación, atención psicológica, legal y médica hasta por 10 días para que decidan si se van a un refugio o con algún familiar y si deciden presentar la denuncia en contra del agresor.

Mujeres Emprendedoras

Presentamos alternativas para las mujeres que han sido víctimas de violencia o viven una situación vulnerable que les exige contar con una actividad laboral para su sustento y el de sus hijos por lo que, gracias a la coordinación con el Servicio Nacional de Empleo en Jalisco, a partir del mes de Julio hemos beneficiado a 39 mujeres que fueron capacitadas en oficios relacionados al sector turístico y restaurantero por lo que se procura su inclusión laboral e independencia económica, además se les brinda el apoyo permanente de psicología y acceso a las guarderías del Sistema DIF Guadalajara.



Conciliación de Pareja

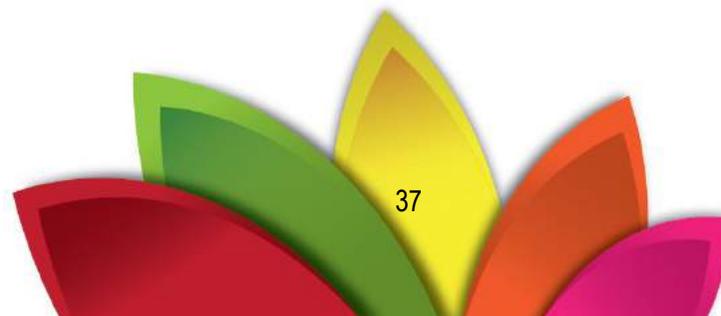
A través del Centro de Promoción de la Familia, llevamos a cabo el programa de Conciliación de Pareja en coordinación con el Registro Civil, con el fin de buscar alternativas de solución a sus conflictos y reforzar el vínculo matrimonial de las parejas que solicitan el divorcio administrativo en los Registros Civiles.

Escuela para Padres de Familia

Ser madre y padre de familia no es una tarea fácil, actualmente se cuentan un sin fin de retos para desempeñar este rol en las familias, concientes de esto es que, a través del Programa de Escuela para Padres de Familia, procuramos fortalecer el vínculo familiar a través de la integración de grupos en donde se brindan herramientas educo – formativas para apoyar en esta tarea. Hemos atendido a 1,835 padres de familia con 567 cursos y talleres.

Cursos Prematrimoniales

Para aquellas parejas que están por contraer matrimonio por la vía civil, se imparten los Cursos Prematrimoniales, en donde se ofrece asesoría jurídica, humanista y se proporcionan herramientas para generar actitudes y conductas propositivas, que facilitan la armonía en las relaciones de pareja. En esta administración se han atendido a 4,458 parejas en los 79 cursos prematrimoniales.



A través del Registro Civil de Guadalajara se han celebrado en el transcurso de esta administración 6,991 matrimonios de los cuales el 64% reciben cursos prematrimoniales por parte del Sistema DIF Guadalajara.

Adopción de Menores

A través del Consejo Municipal de Familia de Guadalajara brindamos asesoría y capacitación jurídica a quienes pretenden adoptar y a los que dan en adopción a un menor, y otorgamos la constancia de ley. En este programa hemos atendido a 280 personas con 325 asesorías jurídicas y de adopción.

Testamento Ológrafo

Con el propósito de beneficiar a nuestra población, asesoramos en especial a los adultos mayores en la situación jurídica y los trámites en el registro público de la propiedad para la elaboración del testamento ológrafo. Durante esta gestión tramitamos 204 testamentos de esta naturaleza. En Septiembre "mes del testamento" reforzaremos las acciones del testamento público abierto canalizando a los usuarios a las diferentes notarías de la zona metropolitana de Guadalajara.



Asesoría Jurídica Familiar

A través del programa de Asesoría Jurídica Familiar, ofrecemos servicios de orientación jurídica en materia familiar y civil, otorgando 716 asesorías y 364 testimoniales a 955 personas. Con la finalidad de coadyuvar en brindar identidad y certeza jurídica a la población del Municipio.

Centro de Convivencia Familiar



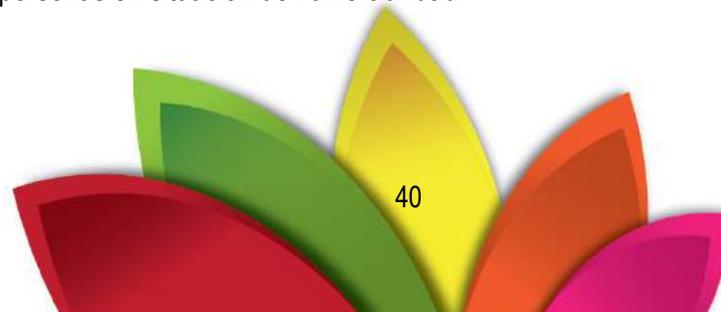
En DIF Guadalajara nuestra principal preocupación es el bienestar de la familia, por ello crea el programa del centro de convivencia familiar, en donde atiende a las parejas que atraviesan por una desintegración familiar (familias en proceso de separación, divorcio, etc.) y que pone en riesgo a los niños. En este programa brindamos un espacio físico para el pleno desarrollo de los encuentros paternos-filiales por medio de evaluaciones psicológicas, psiquiátricas y de trabajo social.

3.5. Desarrollo Comunitario



Brigadas Sistema DIF Guadalajara

DIF Guadalajara hace contacto directo con la ciudadanía, a través de recorridos en tianguis y mercados del municipio, para dar a conocer los diferentes programas y servicios como son: atención a personas con discapacidad, a adultos mayores, atención psicológica, médica, jurídica, o de casos urgentes que necesitaran respuestas inmediatas a personas en situación de vulnerabilidad.



Atención de Trabajo Social por Primera Vez “Ventanilla Única”

Buscando eficientar la atención de las personas que son objeto de apoyos asistenciales se brinda la atención de Trabajo Social por primera vez denominado “Ventanilla Única”, logrando durante este año asesorar a 1,299 personas, 1,149 asesorías y 702 canalizaciones y derivaciones a otras instancias, con el objetivo de otorgar atención a los usuarios sobre los servicios asistenciales requeridos.



Atención a Casos

A través del departamento de Trabajo Social, se brinda atención oportuna a las familias o personas que presenten una contingencia personal, familiar o natural, otorgándoles apoyos y servicios asistenciales, por medio de asesorías, orientaciones, investigación socio familiar, canalizaciones y/o derivaciones.

Durante el año se beneficiaron a 1,566 personas, de las cuales 488 recibieron apoyos en económico y en especie, que consisten en insumos médicos, implementos de rehabilitación y despensas entre otros.

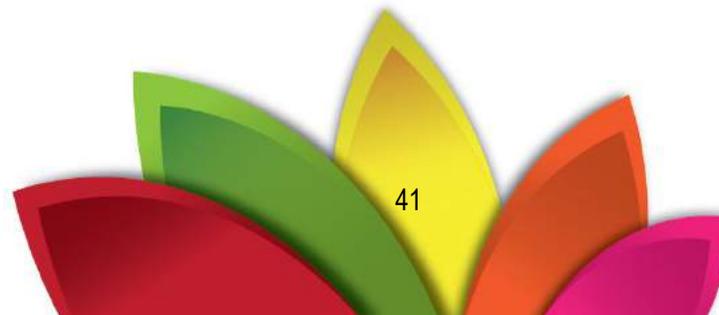


Tabla 7.- Servicios y apoyos otorgados por Atención a Casos

Servicios/Apoyos	Cantidad
Apoyos en económico y en especie	370
Despensas entregadas	148
Canalizaciones	498
Derivaciones	1,214

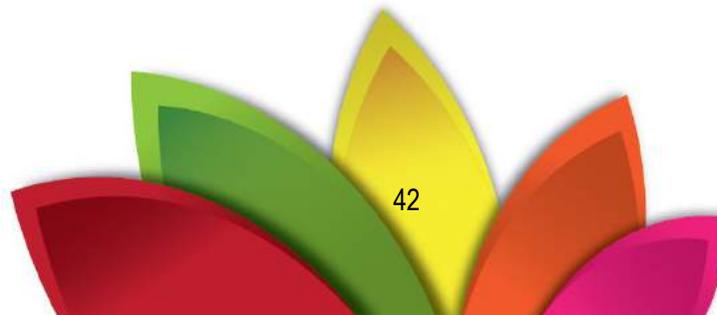
Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Programa de Ayuda Alimentaria Directa



A través de la Coordinación de Nutrición hemos otorgado 29,964 despensas a 2,497 familias, con el objetivo de promover una alimentación correcta en la población en condiciones de riesgo y vulnerabilidad en el municipio.

El Sistema DIF Guadalajara a través de la Coordinación de Nutrición, realizó el "XV Concurso Gastronómico Municipal 2013" en conmemoración del Día Mundial de la Alimentación, el cual se celebra el 16 de Octubre, con el objetivo de mejorar las condiciones de alimentación y nutrición familiar, mediante el fomento de actividades que coadyuven a lograr el aumento de la elaboración de alimentos para el autoconsumo, con la activa participación de los beneficiarios.

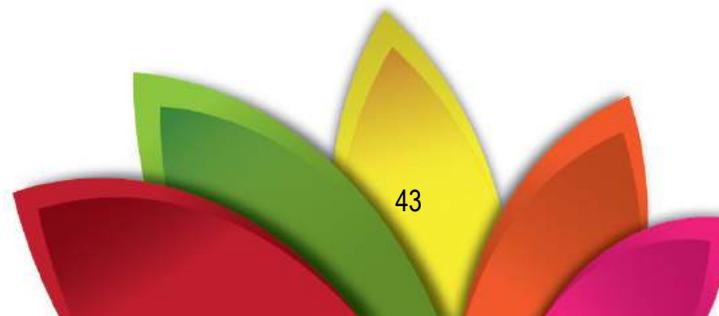




Sistema DIF Guadalajara tiene activo el plan de operación para el «Temporal de Lluvias 2013» Este programa tiene el objetivo de intervenir en las condiciones de emergencia que generan en la población vulnerabilidad y marginación, procurando la satisfacción de las necesidades básicas en la ocurrencia del desastre, para la rápida incorporación al transcurso normal de la sociedad. En lo que va de esta administración entregamos 3 mil despensas a Cruz Roja Mexicana para damnificados de Veracruz, Tabasco y Chiapas. Y hasta la fecha 6 toneladas de alimentos, artículos personales y de limpieza para afectados por el huracán Ingrid a través del Sistema DIF Jalisco.

Atención Médica en el Primer Nivel

Al momento de buscar en el Dif Guadalajara apoyos asistenciales muchas personas requieren una atención integral y médica de primer nivel ginecológica y/o odontológica, ya que por su misma situación de vulnerabilidad no tienen acceso a los servicios de seguridad social, por lo que en este año hemos atendido a 43,885 personas otorgado 335,309 servicios.



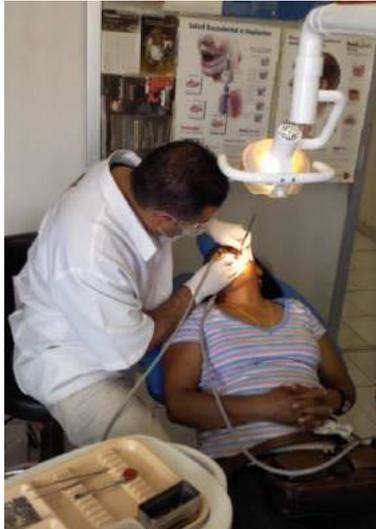


Tabla 8.- Servicios otorgados por la Jefatura Técnica, Médico y Psicosocial

Servicios	Cantidad
Consultas médicas en medicina general	20,745
Consultas pediátricas	15,520
Filtros realizados en Guarderías	232,567
Consultas médicas en odontología	14,486
Análisis clínicos de laboratorio	51,807
Pláticas de orientación nutricional	184
TOTAL	335,309

Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Realizamos dos semanas de salud bucal y dos semanas nacionales de vacunación, atendiendo a 3,869 niños en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI's) y Centros de Desarrollo Comunitario (CDC's), con el objetivo de completar el esquema de vacunación y la prevención bucal (técnicas de cepillado y topicación de fluor).

A través del área Técnico Médico Psicosocial llevamos a cabo la feria de salud en la Unidad habitacional Benito Juárez, en los Centros de Desarrollo Comunitario 08, 11, 14, 15, 21, 23, 27 y en el Centro de Atención a los Adultos Mayores con la finalidad de llegar a la población carente de seguridad social, a través de los servicios de prevención, detección y atención oportuna de las enfermedades. En estas semanas de salud se atendieron a 1,433 personas con los servicios de detección de diabetes, toma de presión arterial, podología, nutrición etc.

Atención Psicológica

Muchos son los problemas psicosociales, que inciden en nuestra sociedad, afectando al individuo, de pareja, familia y/o comunidad, es por ello que ofrecemos el programa de Atención Psicológica que tiene como objetivo atender y disminuir los problemas emocionales, evitando consecuencia severas, en este período atendimos a 13,881 personas, otorgándose 28,010 servicios en las diferentes modalidades de atención.

Tabla 9.- Servicios otorgados en Coordinación de Psicología

Servicios	Cantidad
Sesiones de terapia psicológica	20,244
Pláticas de prevención del suicidio	261
Pláticas de prevención de adicciones impartida	476
Sesiones de talleres	586
Intervenciones en crisis	474
Asesorías a niñas, niños, adolescentes y adultos	5,969
TOTAL	28,010

Fuente: Sistema de Información por metas 2012-2013

Muchas de nuestras familias tapatías son víctima de las adicciones y es por esto que procuramos promover una forma de vida saludable que les proteja, por lo que llevamos a cabo la estrategia “Guadalajara Libre de Adicciones” en el marco del Día Internacional de la lucha contra el tráfico ilícito y uso indebido de drogas, se han beneficiado a 2,936 personas.

Además como parte de la jornada, durante el mes de junio, se realizaron diversas actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC’s), Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI’s) del Sistema DIF Guadalajara, para promover la prevención de las adicciones en la población que atendemos.



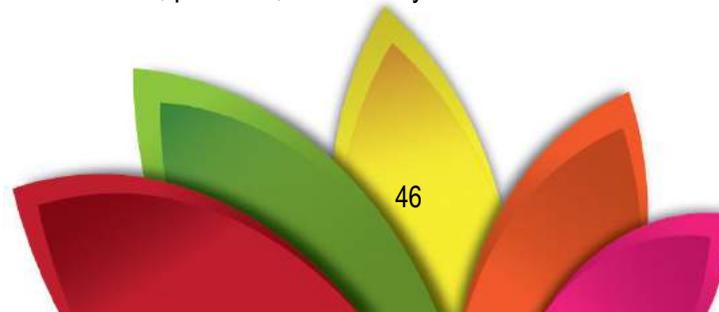
Capacitación para el Autoempleo y Desarrollo Comunitario

En la búsqueda de alternativas para la incorporación laboral de jóvenes y adultos, ofrecemos en nuestros 27 Centros de Desarrollo Comunitario y Programas Operativos del DIF Guadalajara clases de capacitación para el autoempleo, procurando mejorar las condiciones de vida personales y familiares, a través de la capacitación y adiestramientos que brinden conocimientos, habilidades, competencias y destrezas que permitan un sano desarrollo biológico, psicológico, social y profesional. En el ciclo escolar 2012-2013 se han atendido a 2,226 alumnos con adiestramientos de cultura de belleza, estilismo, corte y confección y computación entre otros. Se beneficiaron a 26,126 personas que recibieron servicios de los alumnos ya capacitados.



Los cursos de verano se crearon con el fin de que las niñas, niños, adolescentes y adultos puedan aprovechar sus vacaciones realizando diversas actividades durante este periodo y logren desarrollar habilidades aprovechando su tiempo libre en el verano, a través de talleres artísticos, deportivos, recreativos, psicológicos y sociales. Durante estos cursos se atendieron a 5,045 personas.

Gracias a la celebración de un convenio en coordinación con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) delegación Jalisco, logramos conjuntar esfuerzos para ofrecer capacitación a la población tapatía en diversos oficios. Logrando beneficiar a 429 personas en los talleres de electricidad, plomería, acabados y soldadura.



DIF Guadalajara realiza convenio con la SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales), con el objeto de contribuir con los grupos más desprotegidos del país; por esa razón, se logró firmar un acuerdo de cooperación con este organismo asistencial a fin de participar dentro del Proyecto de Empleo Temporal (PET) de índole federal y para apoyo de las personas que lo requieren. La idea es que los beneficiarios además de obtener un trabajo temporal, adquieran un ingreso económico, participen en labores de construcción del propio invernadero y además, se involucren de forma participativa en todos los procesos que se conllevan desde las plantaciones, cuidados, preservación con el objetivo de que se conviertan en replicadores para realizar este mismo trabajo en sus comunidades.



Talleres Artísticos

En el Instituto Cultural de Asistencia Social, se ofertan talleres artísticos a niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, con el objetivo de realizar acciones que fomenten y desarrollen la cultura en las diversas manifestaciones de las bellas artes, las artesanías, las costumbres y las tradiciones populares. En este ciclo escolar atendimos a 202 alumnos otorgándoles 3,444 sesiones de violín, guitarra, piano, batería, entre otros.





“Convive DIFerente” es una actividad creada con la finalidad de integrar a las familias tapatías, en espacios donde pueden desarrollar diferentes actividades, como: Hidroponía, Guitarra, Piano, Teclado, Batería, Ajedrez, Pintura, Manualidades, etc. enfocado a niñas, niños, adolescentes y adultos, con el fin de desarrollar capacidades individuales y comunitarias.

Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle

Muchas personas adultas viven en situación de calle, por lo que a través del Cento de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia CADIPSI ofrecemos un refugio temporal, en el que se atiende a las personas que pernoctan en la vía pública, ofreciendo alternativas que contribuyan a su bienestar. En lo que va de la administración se atendieron a 4,235 personas otorgando 68,444 servicios de los cuales 44,604 son raciones alimenticias, 476 sesiones educo-formativas, 20,857 servicios de estancia, 1,076 canalizaciones o derivaciones y 1,431 intervenciones de calle.

Otro servicio con el que se cuenta es la Unidad Móvil de Asistencia Social, a través de la cual se realizan recorridos nocturnos por la Antigua Central, Mercado San Juan de Dios, Zona Centro, Parque Agua Azul, Jardín Botánico, entre otras zonas, invitando a los indigentes que por su voluntad quieran recibir una cena, estancia para dormir y bañarse, asesoría en trabajo social, psicología o bolsa de trabajo, desarrollo humano ó capacitación en talleres.



4. Gestión Institucional

Comprometidos con subsanar los adeudos adquiridos anteriormente a nuestra administración, firmamos un convenio con el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco para regularizar dicha situación en beneficio de nuestros trabajadores.

Reestructuramos y cambiamos la modalidad de los convenios con los profesionistas que se integran a nuestras áreas médicas y de laboratorio para lograr un mayor beneficio para el sistema y sus usuarios.

Con nuestras estrategias alcanzamos un incremento del 86.41% en el área clínica dental, pasamos de un ingreso de \$252,900.00 (Doscientos cincuenta y dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.) a un total de \$471,443.00 (Cuatrocientos setenta y un mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos 00/100 M.N.) en el periodo de enero a agosto del 2013.

Respecto al área de laboratorio aumentamos los ingresos un 45.06 % de enero a agosto del 2013, pasando de un importe de \$1'651,945.00 (Un millón seiscientos cincuenta y un mil novecientos cuarenta y cinco pesos 00/100 M.N.) a un total de \$2'396,444.00 (dos millones trescientos noventa y seis mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos 00/100 M.N.).

Por medio de convenios hemos logrado un ahorro del 50% del costo total en los juicios laborales fincados en contra del sistema.

Al inicio de la administración existía un parque vehicular de 70 unidades y solamente 40 funcionando al día de hoy hemos recuperado 14 automóviles, sumando un total de 54 vehículos que forman parte de la flotilla que nos ayuda a realizar nuestra labor.

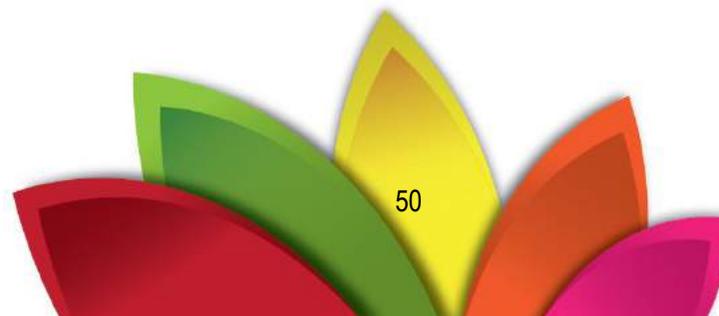
Realizamos acuerdos con el Sistema Intermunicipal para los servicios de Agua Potable y Alcantarillado SIAPA para cuantificar de forma correcta los adeudos y evitar suspensiones al suministro del vital liquido en nuestras instalaciones principalmente en nuestros Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

Origen y aplicación de los recursos presupuestales

Tabla 10.- Aplicación del recurso, Finanzas

Ingreso	Cantidad
Ingresos por subsidios	235,684,835.64
Ingresos extraordinarios	1,500,000.00
Aportaciones	10,498,154.00
Ingresos propios	19,195,210.45
Otros ingresos	242,840.00
Total	267,121,040.09
Egresos	Cantidad
Servicios personales	247,451,701.50
Materiales y suministros	12,696,084.23
Servicios generales	12,382,811.42
Ayudas sociales	3,040,140.35
Bienes muebles	2,966,925.06
TOTAL	278,537,662.56

Fuente: Dirección Administrativa del Sistema DIF Guadalajara



Capacitación del personal

En DIF Guadalajara nos hemos comprometido con la gente que labora cada día en esta Institución, apoyando e impulsando la formación permanente en las distintas áreas que conforma el Sistema, para que sus miembros obtengan una formación humana integral y puedan adquirir conocimientos en el área técnica de su especialidad y al mismo tiempo en el área de crecimiento humano.

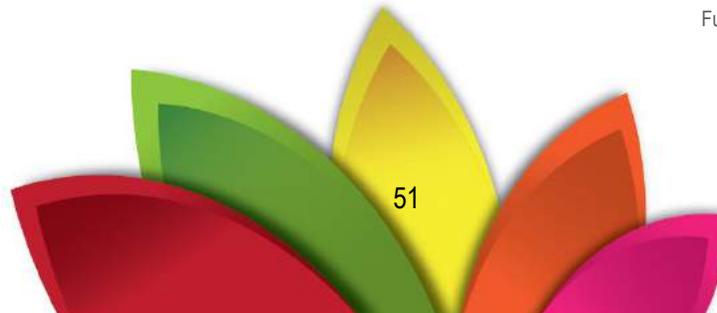
En esta administración se realizaron sesiones de capacitación en desarrollo humano, desarrollo institucional, desarrollo profesional a la que asistieron 973 empleados.

Tabla 11.- Cursos y capacitaciones otorgados al personal DIF Guadalajara

Profesionalización	Personas	Sesiones
Capacitación de Psicólogos	164	16
Capacitación de Médicos	169	14
Capacitación para Educadoras	108	5
Personal de CDI's y CDC's en protección civil	120	5
Acreditación de acervo jurídico para Abogados	130	6
Maestros e Instructores	204	9
Capacitación de redacción y ortografía, CASMEC y superación personal	38	7
Capacitación en desarrollo humano, talleres industriales, asistencia social e ingles	40	63
TOTAL	973	125



Fuente: Coordinación de Capacitación/Recursos Humanos



Con la participación de los prestadores de servicio, el DIF Guadalajara refuerza la asistencia social, con el objetivo apoyar a la población más vulnerable y generar en los jóvenes una conciencia solidaria, respetuosa y responsable, a través del contacto con las personas más necesitadas de nuestra ciudad, para que ellos mismos sean agentes generadores de un cambio positivo en la sociedad en la que viven. 1,500 estudiantes se sumaron a la familia DIF Guadalajara.

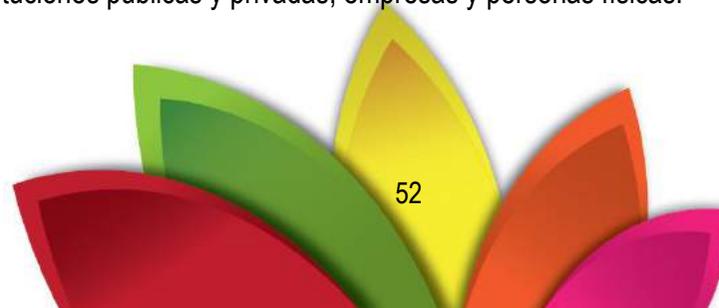
Rehabilitación de los centros

“Sábados por DIF” surge de nuestra determinación de poner en marcha un plan para dignificar y brindar mantenimiento profundo en cada uno de nuestros centros. En él, personal de confianza y de base del Sistema DIF acompañados por padres de familia usuarios de los programas y servicios que se imparten en nuestras instalaciones participan de forma voluntaria en los trabajos de remozamiento y rehabilitación de algunos de los Centros de Desarrollo Comunitario y Centros de Desarrollo Infantil en los que las familias tapatías son las principales beneficiadas.



Recaudación de fondos

En DIF Guadalajara se han realizado diversas acciones con el propósito de reunir recursos económicos y en especie para fortalecer la asistencia social a través de patrocinadores, donadores, instituciones públicas y privadas, empresas y personas físicas.



Para recabar fondos y entregar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad, se llevó a cabo la Cena Prehispánica en donde se hubo un beneficio de \$550,000.00



En este sentido el grupo del voluntariado de este Sistema se ha comprometido a ayudar a los sectores más desprotegidos de nuestras colonias, realizando acciones y a trabajar a favor de quienes más lo necesitan. Por lo que en esta administración se han otorgado más de 10,000 apoyos en Casas Hogar, Asilos, Hospitales Civiles, Personas con discapacidad y población de colonias marginadas.



Reforma Reglamentaria

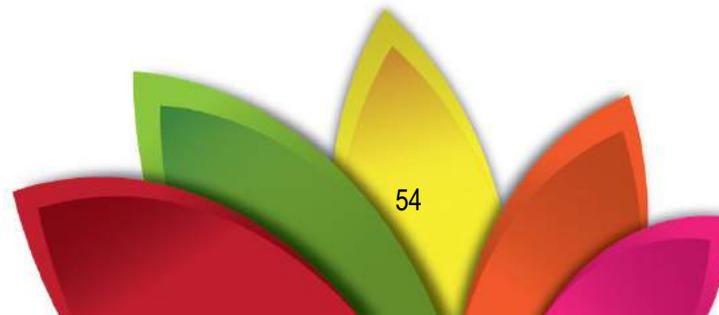
Al inicio de la presente administración realizamos una revisión del estado que guardaban todos los reglamentos del Sistema DIF Guadalajara para efecto de adicionarlos, reformarlos y actualizarlos, actualmente se encuentran en revisión de la Comisión de Gobernación del H. Ayuntamiento de Guadalajara para su posterior publicación en la gaceta municipal.



Tabla 12.- Reglamentos actualizados del Sistema DIF Guadalajara

Reglamentos
Reglamento de adquisiciones
Reglamento de comité de casos
Reglamento becas PAD
Reglamento casa hogar de Transición Villas Miravalle
Reglamento de los centros asistenciales infantiles comunitarios
Reglamento de los centros de desarrollo infantil
Reglamento de consejo de familia de Guadalajara
Reglamento de la tercera edad
Reglamento (CADIPSI) del centro de atención y desarrollo integral para personas en situación de indigencia o de calle
Reglamento de transparencia
Reglamento de los centros de convivencia del municipio de Guadalajara
Reglamento uso de vehículos
Reglamento interno Sistema DIF Guadalajara

Fuente: Dirección Jurídica del Sistema DIF Guadalajara



Dichas modificaciones actualmente se encuentran en revisión de la Comisión de Gobernación del H. Ayuntamiento de Guadalajara para su aprobación y posterior publicación en la gaceta municipal.

Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia se crea con la finalidad de dar cumplimiento en tiempo y forma a las obligaciones enmarcadas por la Ley de la materia, renovando el reglamento interno en base a los principios rectores del derecho de acceso a la información; elaborando un totalmente nuevo apartado de transparencia en la página institucional de este Sistema DIF Guadalajara; recibiendo, atendiendo y resolviendo las solicitudes de información presentadas; además de impulsar la cultura de la transparencia mediante talleres sobre el correcto uso de la información confidencial en las redes sociales y el internet, a través del programa “la ruta de tus derechos”, y capacitando al personal en materia de transparencia y derecho de acceso a la información.

Tabla 13.- Información de transparencia del Sistema DIF Guadalajara

Acciones
Reglamento interno de transparencia:
Formato de solicitud de información pública
Formato de solicitud de protección de información confidencial
Criterios generales de clasificación de información pública
Criterios generales de publicación y actualización de información fundamental
Criterios generales de protección de información confidencial y reservada
Se han cumplido las siguientes disposiciones legales:
Elaboración del nuevo apartado de transparencia para la página institucional de internet; Se ha remitido al ITEI
Se ha solicitado al ITEI se incorpore al Sistema DIF Guadalajara al sistema electrónico de recepción y entrega de información denominado “Infomex Jalisco”
Se constituyó la Unidad de Transparencia
Se constituyó el Comité de Clasificación de Información
Se han recibido, atendido y resuelto la totalidad de solicitudes de información recibidas ente el Sistema DIF Guadalajara
Se ha agregado al programa “La ruta de tus derechos, los niños y las niñas primero” el taller denominado “Derecho de acceso a la información y los datos personales
Se han coordinado sesiones de capacitación para el personal de este Sistema DIF Guadalajara en materia de Transparencia
Se ha asesorado al personal del Sistema DIF Guadalajara y a la sociedad en general en materia de Transparencia

Fuente: Unidad de Transparencia del Sistema DIF Guadalajara





DIF
GUADALAJARA

*vivir con esperanza,
servir con **amor***

Eulogio Parra No. 2539

Col. Cirunvalación de Guevara.
C.P. 44680. Guadalajara, Jalisco.
